## 1维修事项

1.1全年无限次人工服务（包含西门子3.0T核磁共振MAGNETOM Spectra系统和南京立科外水冷机）

1.2工程师持证上岗（要求郑州区域内有西门子3.0T核磁共振MAGNETOM Spectra维修资质的工程师，原西门子培训证书，原西门子劳动合同备查。）

1.3工程师具有独立处理磁体制冷方面经验。要求具有西门子公司培训证书（不限于冷头更换、除冰、失超处理等，原西门子培训证书，原西门子劳动合同备查。）

1.4初次电话响应时间：10分钟内

1.5到达现场时间：不超过3小时工程师到达现场

## 2保养事项

全年共四次保养，每半年一次设备全面保养，不低于100项检测及校准，按照厂家标准进行检测、校准，确认各项技术指标及性能正常。并提供书面保养报告。包含保养时所需的耗材。

## 3设备安全检查

消除设备安全隐患，避免由于设备安全性引起的医疗事故，消除设备自身的安全隐患。

## 4图像质量保证

设备所有技术参数指标均达到国家计量科学研究院标准和厂家的技术标准。及时校准图像质量，通过匀场，调整射频、梯度等参数，消除伪影，提高图像信噪比和分辨率，避免由于图像质量引起的漏诊和误诊等。

## 5安全和性能升级

和厂家同步的关于本设备的安全和性能方面的全面升级。

## 6 24小时\*365天技术支持

保障医院可以第一时间与工程师取得联系，快速准确的判断问题，操作性问题可以通过远程指导快速解决。

## 7设备维保单据

厂家提供每次上门服务的详细内容纸质单据供医学装备部或使用科室存档。