新郑市公立人民医院

GE64排CT维保服务项目

磋商文件

招标人：新郑市公立人民医院

时 间：2023年11月27日

科室确认：

目 录

1. 磋商公告
2. 响应须知
3. 总则
4. 响应文件的编写
5. 响应文件的提交

（四）评标办法

1. 合同条款
2. 响应文件格式
3. 磋商公告

本项目为新郑市公立人民医院GE64排CT维保服务项目，具体事宜公布如下：

一、项目名称

GE64排CT维保服务项目。

1. 项目概况

|  |  |
| --- | --- |
|  | 项目要求 |
| 1 | 保修范围为GE HD REVOLUTION CT人工技术保修。 |
| 2 | 保修期内提供无限次人工技术服务，每年提供至少四次优质保养。 |
| 3 | 投标人在河南省内服务机构需配备有至少2名全职的、GE原厂或经原厂培训认证合格的工程师，需提供当年有效期内的GE原厂培训资质证明。 |
| 4 | 具备提供原厂配件的能力，国内设有专门的球管、零备件仓库，能提供相应更换全新原厂零部件的进口报关证明。 |
| 5 | 投标人国内拥有专业的技术支持团队超过5年并且≥3人，提供姓名，且在考核合格有效期内。 |
| 6 | 投标人必须具备400客户服务专线电话，全年365天开通，每天开通服务时间不少于12小时。 |
| 7 | 投标人服务机构须通过ISO9001质量管理体系认证 |
| 8 | 投标人服务机构须通过基于医疗行业的ISO13485质量管理体系认证 |
| 9 | 投标人提供数字化远程监控服务，提前预知球管打火/预热失败，球管使用量；帮医院提早做计划，无计划外停机。 |
| 10 | 服务期限：服务期限三年，合同一年一签 |

1. 供应商资格要求

1、供应商须在中华人民共和国境内依法登记注册，具有合法的经营资质；具备承担本项目的能力有医疗器械维修资质。派遣维修工程师需参加过GE公司针对该设备的培训。并能够提供工程师的社保证明；

2、供应商不得有商业贿赂和不正当欺诈行为。如供货人被证实有以上行为，将被视为不合格；

3、供应商经营行为必须符合国家法律法规和有关规定；

四、报名信息及资料提交

1、报名时间：2023年11月30日至2023年12月6日

【工作日8:00-12:00,14:30-17:00（北京时间）】

1. 报名地点：新郑市公立人民医院 科研楼3楼财务部

3、报名须知：报名须携带企业的三证一照（营业执照、经营许可证、组织机构代码证、税务登记证）**副本**原件及复印件一份，授权委托书以及被授权人身份证，维修资质证明。

4、本项目接受网上报名及现场报名，如选择网上报名请各报名单位将报名所需材料电子版，发至招标办邮箱，并注明联系人、联系方式。

五、评审

**评审时间：另行通知**

**评审地址：新郑市公立人民医院科研楼四楼会议室**

**评审须知：**携带标书

**报价方式：**二次报价

**采购单位：**新郑市公立人民医院

**地　 址：**新郑市中华南路

**邮　 编：**451100

**联 系 人：**吴女士

**电　 话：**0371-56829019

**邮     箱：[xzsglyyzbb@126.com](mailto:xzsglyyzbb@126.com)**

1. 响应须知
2. 总则
3. 适用范围

本磋商文件仅适用于本次磋商文件招标公告中的所叙述的内容。

1. 合格的供应商

2.1响应供应商是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

2.2.本次响应供应商必须符合下列条件：

2.2.1、具有合法的企业法人营业执照、资质证书、安全生产许可证、税务登记证，以及相关业绩证明材料，具有独立承担民事责任的能力。

2.2.2、具有独立履行合同所必须得设施和相关技术能力。

2.2.3、近三年来在经营活动中没有重大违法记录。

2.2.4、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

2.2.5、法律、行政法规规定的其他条件。

3. 其他

3.1 无论磋商活动中的做法和结果如何，供应商均应自行承担所有与参与招标活动有关的全部费用。

3.2 无论响应结果如何，采购人均无向供应商解释其成交或未成交原因的义务。

3.3 无论成交与否，已发放磋商文件的供应商对磋商文件负保密责任。

1. 响应文件的编写
2. 供应商应按磋商文件的要求准备标书，并保证所提供的全部资料的真实性，准确性及完整性，以使其磋商活动做出实质性的响应，否则其响应资格有可能被评审小组否决。
3. 响应文件的格式要求按照响应文件格式要求准备。
4. 响应的签署、密封和标记：响应文件文件共五份，其中“正本”两份，“副本”三份，如正副本内容不符，以“正本”为准，副本为正本的复印件。响应文件正副本均应采用A4纸打印（图表页可例外），分别装订成册，编制目录和页码，并不得采用活页装订。
5. 响应文件的签署：响应文件正本每一页均应加盖供应商单位公章，其余为正本复印件。响应文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如出现上述情况，修改之处应加盖供应商单位公章或由供应商法定代表人或其委托代理人签字确认。
6. 响应文件的密封：响应文件应进行密封递交
7. 评审细则

评标原则:遵循公平、公正、科学和择优的原则。

评标办法：评标委员会将采用综合评估法确定中标单位。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **条款号** | | **评审因素** | **评审标准** |
| 1 | | 分值构成  (总分100分) | 报价部分： 45 分  技术部分： 35 分  综合部分： 10 分  服务承诺： 10 分 |
| 1.(1) | | 满足招标文件要求且投标报价折扣率最低值为评标基准价，得满分45分，其余投标人得分按照以下公式计算：  （45分） | 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\* 45 |
| 1.(2) | | 产品技术（35分） | 对医院现状进行充分细致的调研,编制切实可行的维保服务方案；优秀得5-8分，一般得3-5分，较差得0-3分。 |
| 能够指导日常操作和保养等技术；优秀得3-4分，一般得2-3分，较差得0-2分。 |
| 拟派服务人员业务素质、工作能力；有全职的原厂认证合格的GE CT临床应用培训人员，提供姓名、社保证明得5-7分，参加过GE公司针对该设备的培训得3-5分，其他情况不得分。 |
| 明确服务范围、质量标准、服务响应时间；优秀得4-6分，一般得2-4分，较差得0-2分。 |
| 具有RevolutionCT全新球管更换的能力，并提供1年内RevolutionCT球管海关报关单据复印件证明得3分，能够提供能及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)能力的证明，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本的得2分 |
| 紧急情况的处理方案；优秀得3-5分，一般得2-3分，较差得0-2分。 |
| 1.(3) | 综合评标分标准 | 综合实力（6分） | 1.具备400客户服务专线电话，全年365天开通， 并设有不少于10人以上专人接听，每天开通服务时间不少于12小时的得2分,通过ISO9001、ISO27001、ISO13485、OHSAS18001认证的得4分（每通过一项的一分） |
| 企业业绩（4分） | 1.具有2017年1月1日以来(以安装日期为准)类似项目业绩，每提供一份业绩得1分，本项最多得4分。（标书中附业绩合同复印件） |
| 1.(4) | 服务  承诺 | 服务承诺（10分） | 1.根据各合格投标人对该项目所提供的免费服务等优惠条件进行对比，在1-3分内打分。  2.承诺支持本地化服务并且有相应的服务方案在1-3分内酌情打分。  3.评委根据各投标人提供对本项目的其他优惠及服务承诺，在1-2分范围内打分。  4.提供GE原厂售后在有效期内的授权资质文件得2分，无不得分。 |

1. 合同条款

**甲方：新郑市公立人民医院 乙方：**

**地址：河南省新郑市中华南路 地址：**

**联系电话：0371-69952699 联系电话：**

经甲、乙双方充分友好协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目特订立本合同，以便共同遵守。

　　一、 维修保养设备的名称、规格型号、及数量

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　二、合同价格

　　合同总价为人民币(大写)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　总价中包括\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　本合同总金额不得做任何变更与调整。

　　三、合同生效

　　本合同经双方签字后生效。

　　四、付款方式

　 双方约定方式

1. 甲乙双方权利义务

1.

2.

3.

　　六、违约责任

　 （1）  甲乙方双方任一方违约，必须支付对方合同总金额的30%作违约金。

（2）合同期内任一方需要变更合同条款均须得到另一方同意并另行书面确认。

（3） 甲乙双方都有对本合同内容保密的义务，未经一方书面同意，另一方擅自泄密的，受害方有权解除合同并保留追索其承担相关法律责任。

　　七、免责条款

　　本合同因不可抗力而无法履行时，双方按国家有关法律规定处理。

　　八、其它约定事项

　　本合同未尽事宜，可由甲乙双方商定，并签署书面补充协议。

　　本合同一式\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，其中正本\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，副本\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，都具有同等法律效力。

　　甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　委托代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日

　　乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　委托代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日

备注：合同具体条款以当事人约定为准。

第四章响应文件格式

正本/副本

磋商公告名称

磋商响应文件

**招标单位：**新郑市公立人民医院

**响应单位：**

**响应单位代表：**

**响应单位地址：**

**移动电话：**

**固定电话：**

**邮 箱：**

响应文件组成

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **备注** |
|  | **目录** | **格式见附件1（内容页码必须与目录页码对应一致）** |
| **1** | **报价表** |  |
| **2** | **投标响应函** | **格式见附件2** |
| **3** | **法人授权委托书/法人身份证明文件** | **法人授权委托书格式见附件3** |
| **4** | **反商业贿赂承诺书** | **格式见附件4** |
| **6** | **企业资质材料** | **营业执照副本** |
| **7** | **维修资质材料** |  |
| **8** | **业绩及客户清单** | **包括销售年份、客户名称、联系方式等** |
| **9** | **产品服务方案** |  |
| **10** | **拟派人员信息** | **包括资格证、培训证明、社保证明等信息** |
| **11** | **技术及售后服务承诺书** |  |
| **12** | **近期与其他单位签订的购销合同、发票、中标通知书。**  **标内产品提供网采截图** | **要求提供二级及以上医院（复印件）**  **供货方可为不同销售商,** |
| **13** | **采购响应人认为应递交的其它材料** |  |

**注意事项：**1、响应响应文件封面右上角须标明正本、副本；2、需提供响应响应文件正本2份，副本3份；3、正本每页（含封面）须盖采购响应人红章，副本封面须盖红章；4、所有证件都须是有效期证件（年检合格）；5、资料须按表格要求顺序装订。

附件1 目 录

附件2 磋商响应函

致新郑市公立人民医院：

我方仔细研究了贵单位 （项目名称）的磋商文件，我方有能力也完全同意承担磋商文件规定的供货单位的全部责任和义务。

假如成交，我方保证：

1、我方已仔细研究了全部磋商文件，完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

2、本响应文件始终对我方有约束力，我方将遵守磋商文件规定，履行合同责任和义务，按照磋商文件条款及规定时间、地点提供保质保量合格的产品及服务。

3、我们完全理解，最低价不是成交的唯一因素。无论成交与否，我们愿意承担由采购响应准备直至签订合同协议前后所发生的一切费用。

4、我们同意提供招标人要求的有关本次招标的其它任何资料。

响应人：（公章）

法定代表人或代理人（签字）：

日期：

附件3 法人授权委托书

致新郑市公立人民医院：

兹授权 代表我公司参加贵单位组织的

（项目名称）的竞争性磋商活动。

该被授权人代表我公司所签署的一切文件等相关法律文书，均由我公司承担法律责任。

法人代表姓名： 性别： 年龄：

身份证号：

本授权书有效期限为： 年 月 日 至 年 月 日，特此声明。

授权单位（公章）：

法人代表（签字）：

被授权人（签字）：

法人代表

身份证复印件背面

粘贴此处

法人代表

身份证复印件正面

粘贴此处

被授权人

身份证复印件正面

粘贴此处

被授权人

身份证复印件正面

粘贴此处

年 月 日

附件4 反商业贿赂承诺书

致新郑市公立人民医院：

在新郑市公立人民医院 （项目名称）竞争性磋商活动中，我公司保证做到：

1、公平竞争参加本次磋商活动；

2、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向医院工作人员、（包括采购主管领导、主办科室负责人、评审专家）及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请等；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用；

3、如出现以下行为，我公司及参与磋商响应的工作人员无条件接受院方及法律的处置：

⑴供货单位代表未出席磋商响应会或评审时被三次提名而供货单位无代表应答的（自动弃权）；

⑵递交的响应文件和资质文件中有虚假内容的；

⑶违反法律及院方关于反商业贿赂规定的；

⑷磋商报价低于实际成本价的；

⑸成交后未在规定期限内签订合同的；

法人授权代表（签字）：

年 月 日

附件5 承诺书

致新郑市公立人民医院：

在新郑市公立人民医院 （项目名称）竞争性磋商活动中，我公司承诺：

1、我方不存在单位负责人为同一人，不存在直接控股、管理关系的不同供应商，同时参加同一标段的采购活动的情况；

2、不存在经营地址或者注册登记地址为同一地址、股东和管理人员（法定代表人、董事、监事）之间不存在近亲属、亲属、相互占股等关联（近亲属指夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或近姻亲关系）；

3、我方与你单位不存在控股、管理关系等利害关系；

4、我方所有报价均不高于市场价；

如出现以上行为，我公司及参与磋商响应的工作人员将依法承担法律责任及接受被院方拉入黑名单，禁止参加院方的一切采购活动的处置：

公司名称：

法人授权代表（签字）：

年 月 日

附件6： 承诺书

致新郑市公立人民医院：

在新郑市公立人民医院 （项目名称）竞争性磋商活动中，我公司承诺：

1、我方不存在单位负责人为同一人，不存在直接控股、管理关系的不同供应商，同时参加同一标段的采购活动的情况；

2、不存在经营地址或者注册登记地址为同一地址、股东和管理人员（法定代表人、董事、监事）之间不存在近亲属、亲属、相互占股等关联（近亲属指夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或近姻亲关系）；

3、我方与你单位不存在控股、管理关系等利害关系；

4、我方所有报价均不高于市场价；

如出现以上行为，我公司及参与磋商响应的工作人员将依法承担法律责任及接受被院方拉入黑名单，禁止参加院方的一切采购活动的处置：

公司名称：

法人授权代表（签字）：

年 月 日