新郑市公立人民医院

医学考试学习培训系统招标

招标文件

招标人：新郑市公立人民医院

时 间：

目 录

1. 招标公告
2. 投标须知
3. 总则
4. 投标文件的编写
5. 投标文件的提交

 （四）评标办法

1. 合同条款
2. 投标文件格式
3. 招标公告

一、项目名称

新郑市公立人民医院医学考试学习培训系统招标项目。

1. 项目概况

**项目要求：**（一）医学考试学习培训系统要求：

1、涵盖医学考试系统网络版、医学学习系统网络版、移动端考试及练习系统以及所需服务器、硬盘等硬件。

2、在线练习与考试（包括模拟考试）

系统包括：用户注册、在线考试、考试过程控制、学习内容管理、在线学习，培训内容管理，培训班级管理、试卷管理、题库管理、培训人员信息查询、考试管理与接口、考试成绩统计分析等内容。

3、题库包括：医学三基、西医临床、中医临床、护理、医技、药学等，全面覆盖医院人力资源评测、人员招聘、教学培训、住院医师培训和考核、三基培训和考核、各级医生临床考核、心理测试、技能比赛等考试内容。

（二）医学考试学习培训系统参数要求：

1、在医院局域网内部署安装，7×24小时稳定运行，具有较好的容错性和故障恢复能力。

2、系统容量：注册用户无限制，能支持500个以上用户多场次多批次同时在线考试或培训练习考核

3、500个用户并发访问，在网络状况良好的情形下达到：打开一般系统界面，网页的响应时间在2秒内。对于一般的系统提交操作，响应时间在1秒内。对于简单的查询操作，响应时间在2秒内，对于较复杂的组合查询，响应时间在4秒内。

4、支持对系统各种关键业务参数进行配置和自定义。操作简洁美观，尽量减少弹出的窗口，以加快操作速度。对于各种数据查询和统计模块，提供复制、打印等功能。

5、安全认证机制与备份机制：系统具有分层级角色管理功能、注册管理、登陆认证管理、系统日志管理等周全的系统安全服务，支持对组和个人同时授权，成员对组权限继承等；系统必须支持数据的备份与还原支持。

6、开放的软件系统：系统支持绝大多数文件数据类型，可以直接支持可视化的多媒体内容在线编辑，提供二次开发接口。

7、系统界面应清晰美观，使用者易上手操作使用，既可以在Internet环境下使用，客户端能够支持IE（8.0及其以上版本）等主流浏览器上使用本系统，也可在手机移动端环境下直接使用本系统进行在线练习、考试。

8、系统适应医院范围内数据共享的多级机构的纵向管理（上级能管理下级，同级间相互独立）的行政管辖体系。

9、系统采用安全加密和稳定的数据库加密技术与数据传输，部署合理保证系统应用与数据安全。

10、系统采用B/S结构，web应用服务器与数据库服务器独立部署，能在互联网上运行，安全性好、负载能力高。

11、主要功能分为在线考核、培训管理、系统管理、学习平台四个部分。

12、为了保证系统的可维护性，数据库服务器与web服务器必须在统一平台上运行。分为用户登入界面和系统管理界面。

13、题库管理：支持自定义管理题库，提供行业相关的医学考试题库100多万道题（包括医学临床三基训练的医师、护理、医技、药师等），全面覆盖医学知识的全面考试内容。

题库操作权限，可以设置权限管理，对不同的人员操作层次和操作权限，并支持管理人员操作记录查询，支持题库的批量导入和导出功能，并且要明确题库导入的格式要求，满足向指定题库实现批量导入试题的要求。

题库管理，主要完成试题的录入、修改、淘汰、删除、审核。根据试题的考核内容，试题可以按照岗位或各专业技能进行划分。题型与组卷必须支持多部门多种类多级别的考试，种类与级别如：（中）西医临床高级、初级基础、内外妇儿等。

具备错误试题（主要是试题的完整性检查与试题格式检查）自动标识功能。

试题相似性比较功能，保证在题库中试题的唯一性。

14、在线练习：通过在线注册等方式，学员根据注册的培训类型自动进入到相应练习单元，进行在线模拟考试练习，练习结束后可查看考试结果和错误点分析，并对练习结果进行统计分析，并可以查询学员在线练习记录，并对登入开放时段、登入资格进行权限管理。

系统满足PC端、移动端（Android、ios）多平台、多方式（微信、浏览器）登录练习需求；

15、在线考试：支持多部门、多地点、多类型、不同需求培训班的同时在线考试。

能实现设定考试模式设置，可灵活设定考试时间，场次、计时方式；考试过程具有自动保存功能，考试时间到点自动提交试卷的设定功能，具有考试结束前倒计时提醒，考试结束后自动显示考试成绩。并且各项时间参数值能够自行设定。同时，监考老师可对违规考生的即时警告与强制收卷。

能够实现限制考生在考试、练习中屏蔽复制粘贴功能，具有鼠标的监控，只要鼠标移出试卷范围即会提示，并限制窗口切换、打印等，以防考生通过电脑查询、作弊、试题外泄等情况出现；

（三）考试可靠性要求：

1、支持考试过程自动保存答卷，电脑一旦出现故障允许用户换机继续考试；

2、交卷时如遇到网络或服务器繁忙，可以返回交卷前状态，等到网络畅通时可补交答卷。

3、用户即便不提交试卷，系统能自动保存考生答卷并及时统计考生成绩。

系统满足PC端、移动端（Android、ios）多平台、多方式（微信、浏览器）登录考试需求；

**预算资金**：80000元

三、供应商资格要求

1、供应商具备政府采购法规二十二条的六条资格要求；

2、供应商须在中华人民共和国境内依法登记注册，具有独立法人资格。具备承担和实施本项目的相应营业范围和能力；

3、供应商不得有商业贿赂和不正当欺诈行为。如供货人被证实有以上行为，将被视为不合格；

4、供应商经营行为必须符合国家法律法规和有关规定；

5、本项目不接受联合体投标，不允许分包和转包。

四、报名信息及资料提交

1、报名时间：2019年5月23日至2019年5月29日

【工作日8:30-12:00,14:00-17:00（北京时间）】

2、报名地点：新郑市公立人民医院招标办（科研楼四楼）

3、报名须知：报名须携带企业的三证一照（营业执照、经营许可证、组织机构代码证、税务登记证）副本原件及复印件一份。法人授权证书以及被授权人身份证，产品授权书。

五、评审

**评审时间：2019年5月31日 14:20**

**评审地址：新郑市公立人民医院科研楼四楼会议室**

**评审须知：**携带标书

**报价方式：**二次报价

**采购单位：**新郑市公立人民医院

**地　 址：**新郑市中华南路

**邮　 编：**451100

**联 系 人：**吴女士

**电　 话：**0371-56829019

1. 投标须知
2. 总则
3. 适用范围

 本招标文件仅适用于本次招标文件招标公告中的所叙述的内容。

1. 合格的供应商

2.1投标供应商是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

2.2.本次投标供应商必须符合下列条件：

2.2.1、具有合法的企业法人营业执照、资质证书、安全生产许可证、税务登记证，以及相关业绩证明材料，具有独立承担民事责任的能力。

2.2.2、具有独立履行合同所必须得设施和相关技术能力。

2.2.3、近三年来在经营活动中没有重大违法记录。

2.2.4、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

2.2.5、法律、行政法规规定的其他条件。

3. 其他

3.1 无论招标中的做法和结果如何，供应商均应自行承担所有与参与招标活动有关的全部费用。

3.2 无论投标结果如何，采购人均无向供应商解释其成交或未成交原因的义务。

3.3 无论成交与否，已发放招标文件的供应商对招标文件负保密责任。

1. 投标文件的编写
2. 供应商应按投标文件的要求准备标书，并保证所提供的全部资料的真实性，准确性及完整性，以使其招标活动做出实质性的响应，否则其投标资格有可能被评审小组否决。
3. 投标文件的格式要求按照标书格式要求准备。
4. 投标的签署、密封和标记：投标文件文件共五份，其中“正本”两份，“副本”三份，如正副本内容不符，以“正本”为准，副本为正本的复印件。投标文件正副本均应采用A4纸打印（图表页可例外），分别装订成册，编制目录和页码，并不得采用活页装订。
5. 投标文件的签署：投标文件正本每一页均应加盖供应商单位公章，其余为正本复印件。投标文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如出现上述情况，修改之处应加盖供应商单位公章或由供应商法定代表人或其委托代理人签字确认。
6. 投标文件的密封、标记：谈判文件正本和副本应分开包装，分别加贴封条，并在封套的封口处加盖供应商单位公章。封套上注明项目名称、项目编号、谈判人名称和地址、“正本”、“副本”字样。
7. 谈判响应文件的提交
8. 投标文件提交的截止时间：
9. 投标文件递交地址：新郑市公立人民医院科研楼四楼招标办
10. 评标办法

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条款号** | **评审因素** | **评审标准** |
| 1 | 分值构成(总分100分) | 报价部分： 45 分技术部分： 35 分综合部分： 10 分服务承诺： 10 分 |
| 1.(1) | 满足招标文件要求且投标报价折扣率最低值为评标基准价，得满分45分，其余投标人得分按照以下公式计算：（45分） | 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\* 45 |
| 1.(2) | 产品技术（35分） | 根据产品技术偏离表，契合度高得4-5分，契合度一般得1-2分 |
| 指导安装、调试及试运行、操作等技术；优秀得5-7分，一般得3-5分，较差得0-3分。 |
| 拟派服务人员业务素质、工作能力；优秀得5-7分，一般得3-5分，较差得0-3分。 |
| 明确服务范围、质量标准、服务响应时间；优秀得4-6分，一般得2-4分，较差得0-2分。 |
| 提高售后服务质量、保证优质服务的措施；优秀得3-5分，一般得2-3分，较差得0-2分。 |
| 紧急情况的处理方案；优秀得3-5分，一般得2-3分，较差得0-2分。 |
| 1.(3) | 综合评标分标准 | 综合实力（5分） | 1.在人员、设备、资金等方面具有相应较强的供应、安装和售后服务能力的得5分,一般得2-4分，较差得0-2分。 |
| 企业业绩（5分） | 1.具有2017年1月1日以来(以安装日期为准)类似项目业绩，每提供一份业绩得1分，本项最多得5分。（标书中附业绩合同复印件） |
| 1.(4) | 服务承诺 | 服务承诺（10分） | 1.根据各合格投标人对该项目所提供的免费服务等优惠条件进行对比，在1-3分内打分。2.承诺支持本地化服务并且有相应的服务方案在1-3分内酌情打分。3.评委根据各投标人提供对本项目的其他优惠及服务承诺酌情打分，优秀得3-4分，一般得1-2分，较差得0分。 |

1. 合同条款

买方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称甲方)

　　卖方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称乙方)

　　经甲、乙双方充分友好协商，就购买\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目特订立本合同，以便共同遵守。

　　一、 设备的名称、规格型号、质量及数量

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　二、合同价格

　　设备总价为人民币(大写)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金。

　　本合同总金额不得做任何变更与调整。

　　三、合同生效

　　本合同经双方签字后生效。

　　四、付款方式

　　货物验收合格，设备安装、调试运转正常，乙方为甲方培训结束、甲方无疑问后，甲方向乙方支付合同总价100%货款。

　　五、交货、包装与验收

　　1.交货地点：按甲方指定的地点。

　　2.交货时间：合同生效后\_\_\_\_\_\_\_\_\_日内。

　　3.乙方将货物一次运至交货地点。并于到货前24小时将到货名称、型号、数量、外形尺寸、单重及注意事项等，以书面形式通知甲方。

　　4.设备包装应符合国家标准，以保证设备在运输过程中不受损伤，由于包装不当造成设备在运输过程中有任何损坏或丢失，由乙方负责。

　　5.设备由乙方负责送到施工现场，由乙方负责运输、卸车。

　　6.设备到达现场，甲乙双方均须在场并确认包装的完好性后，由甲方验货。乙方应按甲方安排的时间派人到现场，对货物进行清点验收，并签字确认。若发现货物与装箱单不符，乙方负责补齐或收回。如乙方不能按时到达，甲方有权开箱检验，并对缺件，损坏做出记录，乙方应认可并负责解决。

　　7.乙方负责设备安装及调试，直至设备正常运行。最终验收在此之后进行。如设备不能通过验收，乙方应退货，退还甲方所有金额。

　　8.乙方应自带用以安装、调试过程中所需的各种工具、仪器仪表及易损件。

　　六、产品质量保证与售后服务

　　1.乙方应严格按照国家有关标准和规定进行制造和检验，材料及零部件均为全新未用过的，且符合本合同附件中规定。以确保产品质量。设备须经技术检验，符合国家相关标准才能出厂。

　　2.乙方负责免费为甲方培训操作及维修人员。包括：基本原理，操作使用和维修保养。

　　3.设备投入正常运行后，乙方应定期回访使用方。

　　4.乙方应在附件中明确售后服务内容、响应时间、范围、方式、收费标准等，并进行其他售后服务工作。

　　七、责任与义务

　　1.在设备安装调试时，如乙方提出，甲方应为乙方人员的饮食提供方便，其费用由乙方自理。

　　八、违约责任

　　1.乙方不能按期交货，除不可抗拒因素外，乙方应向甲方支付延期违约金，每日按合同总价的0.3%金额计￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元计算。

　　2.甲方延期付款时(正当拒付除外)。应向乙方支付该此延付款数额的延期违约金，每日按该此延期付款额的0.3%金额计算，支付款办理期为10个工作日。

　　3.双方必须严格执行《中华人民共和国合同法》的有关违约责任规定。

　　九、合同的解除和变更

　　1.当合同一方要求变更或解除合同时，在新协议未达成前，原合同仍然有效。要求变更的一方应及时通知对方，对方在接到通知15日内给与答复，逾期未答复则视为已同意。

　　2.如乙方要求变更或解除合同，所造成的损失由乙方负责。

　　十、合同纠纷的解决

　　1.甲乙双方若发生合同纠纷，应本着互谅互让、互相尊重、和平友好的原则协商解决。

　　2.本合同履约地为\_\_\_\_\_\_\_\_\_，若双方不能通过协商达成协议，可依据《中华人民共和国民事诉讼法》和《中华人民共和国合同法》的有关规定，向\_\_\_\_\_\_\_\_\_仲裁机构申请仲裁或提起诉讼。

　　3.如果有附件，附件也是本合同不可缺少之组成部分，具有同等法律效力。

　　十一、免责条款

　　本合同因不可抗力而无法履行时，双方按国家有关法律规定处理。

　　十二、其它约定事项

　　本合同未尽事宜，可由甲乙双方商定，并签署书面补充协议。

　　本合同一式\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，其中正本\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，副本\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，都具有同等法律效力。

　　甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　委托代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日

　　乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　委托代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日

备注：合同具体条款以当事人约定为准。

第四章投标文件格式

正本/副本

招标公告名称

投标文件

**招标单位：**新郑市公立人民医院

**投标单位：**

**投标单位代表：**

**投标单位地址：**

**移动电话：**

**固定电话：**

**邮 箱：**

投标文件组成

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **备注** |
|  | **目录** | **格式见附件1（内容页码必须与目录页码对应一致）** |
| **1** | **报价表** |  |
| **2** | **投标响应函** | **格式见附件2** |
| **3** | **法人授权委托书/法人身份证明文件** | **法人授权委托书格式见附件3** |
| **4** | **反商业贿赂承诺书** | **格式见附件4** |
| **5** | **产品授权书** |  |
| **6** | **企业资质材料** | **营业执照副本** |
| **7** | **生产厂家营业执照** |  |
| **8** | **所投产品销售业绩及客户清单** | **包括销售年份、客户名称、联系方式等** |
| **9** | **产品详细参数** |  |
| **10** | **产品服务方案** |  |
| **11** | **产品技术性能及配置偏离表** |  |
| **12** | **技术及售后服务承诺书** |  |
| **13** | **近期与其他单位签订的购销合同、发票、中标通知书。****标内产品提供网采截图**  | **要求提供二级及以上医院（复印件）****供货方可为不同销售商,** |
| **14** | **采购响应人认为应递交的其它材料** |  |

**注意事项：**1、投标响应文件封面右上角须标明正本、副本；2、需提供投标响应文件正本2份，副本3份；3、正本每页（含封面）须盖采购响应人红章，副本封面须盖红章；4、所有证件都须是有效期证件（年检合格）；5、资料须按表格要求顺序装订。

附件1 目 录

附件2 投标响应函

致新郑市公立人民医院：

我方仔细研究了贵单位 （项目名称）的招标文件，我方有能力也完全同意承担招标文件规定的供货单位的全部责任和义务。

假如成交，我方保证：

1、我方已仔细研究了全部招标文件，完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

2、本投标文件始终对我方有约束力，我方将遵守采购文件规定，履行合同责任和义务，按照采购文件条款及规定时间、地点提供保质保量合格的产品及服务。

3、我们完全理解，最低价不是成交的唯一因素。无论成交与否，我们愿意承担由采购响应准备直至签订合同协议前后所发生的一切费用。

4、我们同意提供招标人要求的有关本次招标的其它任何资料。

投标人：（公章）

法定代表人或代理人（签字）：

日期：

附件3 法人授权委托书

致新郑市公立人民医院：

兹授权 代表我公司参加贵单位组织的

（项目名称）的招标活动。

该被授权人代表我公司所签署的一切文件等相关法律文书，均由我公司承担法律责任。

法人代表姓名： 性别： 年龄：

身份证号：

本授权书有效期限为： 年 月 日 至 年 月 日，特此声明。

授权单位（公章）：

法人代表（签字）：

被授权人（签字）：

法人代表

身份证复印件背面

粘贴此处

法人代表

身份证复印件正面

粘贴此处

被授权人

身份证复印件正面

粘贴此处

被授权人

身份证复印件正面

粘贴此处

 年 月 日

附件4 反商业贿赂承诺书

致新郑市公立人民医院：

在新郑市公立人民医院 （项目名称）招标活动中，我公司保证做到：

1、公平竞争参加本次招标活动；

2、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向医院工作人员、（包括采购主管领导、主办科室负责人、评审专家）及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请等；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用；

3、如出现以下行为，我公司及参与投标的工作人员无条件接受院方及法律的处置：

⑴供货单位代表未出席采购响应会或评审时被三次提名而供货单位无代表应答的（自动弃权）；

⑵递交的采购文件和资质文件中有虚假内容的；

⑶违反法律及院方关于反商业贿赂规定的；

⑷报价低于实际成本价的；

⑸成交后未在规定期限内签订合同的；

法人授权代表（签字）：

年 月 日